



لك الحق بتقديم

شكوى



إذا كنت غير راض عن خدمة أو تعتقد بأنه لم تتم معاملتك بعدل وإنصاف. في استراليا، لك الحق بإثارة القضايا وتقديم الشكاوى. وترحب دائرة الهجرة والجنسية Department of Immigration and Citizenship (DIAC) بتعليقاتك، واقتراحاتك، وشكاواك. إن ملاحظاتك وتعليقاتك ستساعدنا في تحسين جودة المعلومات والمنتجات والخدمات التي نقدمها.

ما الذي يمكن تقديم شكوى حوله؟



المسائل المتعلقة بالتأشيرة



التياب والأحذية



الممتلكات



مسائل طبية أو صحية



الطعام

أو أي شيء آخر.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

الخطوة ٣

إذا كنت غير قادر علي حل شكاوك مع موظف خدمات الاحتجاز و/أو دائرة الهجرة والجنسية (DIAC)، يمكنك الاتصال بمكتب المحقق العام لحكومة الكومنولث The Office of the Commonwealth Ombudsman أو مفوضية حقوق الإنسان وتكافؤ الفرص Australian Human Rights Commission (AHRC) للاطلاع على تفاصيل الاتصال أنظر أدناه.

الخطوة ٢

يمكنك الاتصال بوحدة الملاحظات في دائرة الهجرة والجنسية DIAC Global Feedback Unit (GFU) على الرقم 133 177 (مكالمة مجانية)، أو الكتابة إلى منسق الملاحظات في دائرة الهجرة والجنسية DIAC Client Feedback Co-ordinator أو تكملة استمارة الملاحظات عبر موقع DIAC على الإنترنت www.immi.gov.au/contacts/forms/services/index.htm إذا كنت غير راض عن نتيجة الخطوة ٢ يمكنك متابعة المسألة ...

الخطوة ١

قم بإعلام أحد موظفي خدمات الاحتجاز عن شعورك أو قم بملء استمارة قضايا. وإذا كنت غير راض عن استجابته، يمكنك إثارة المسألة مع موظفي دائرة الهجرة والجنسية (DIAC) في مركز الاحتجاز. إذا كنت لا تزال غير راض ...